

NÁVOD KROK ZA KROKOM

Ako zmeniť údaje na vstupenke

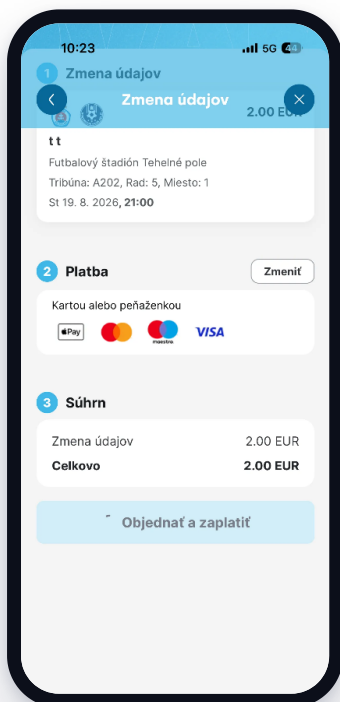
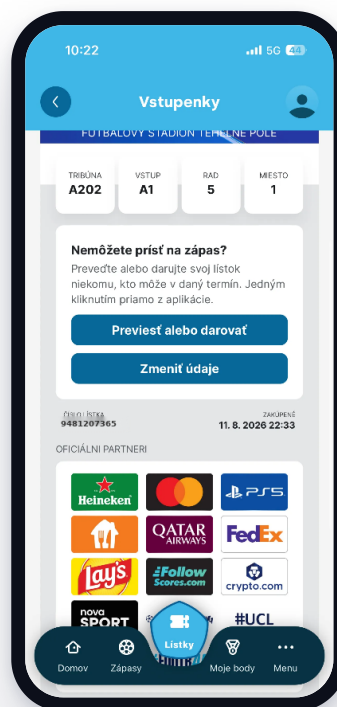
Pomýlili ste sa v mene, priezvisku alebo kontaktných údajoch? V pár krokoch si ich v aplikácii jednoducho opravíte.

1

Otvorte vstupenku

V sekcii „Lístky“ otvorte vstupenku, na ktorej chcete opraviť údaje, a klepnite na tlačidlo „Zmeniť údaje“.

Zmenu je možné vykonať iba raz



2

Potvrďte objednávku

Zobrazí sa súhrn s poplatkom za zmenu údajov. Vyberte spôsob platby a pokračujte tlačidlom „Objednať a zaplatiť“.

Nemôžete prísť na zápas?

Preveďte alebo darujte svoj lístok niekomu, kto môže v daný termín. Jedným kliknutím priamo z aplikácie.

Previesť alebo darovať

Zmeniť údaje



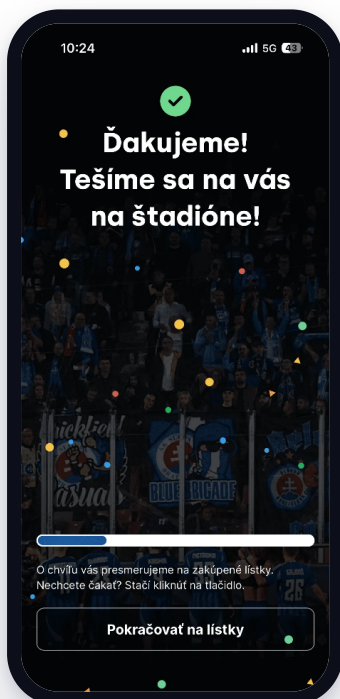
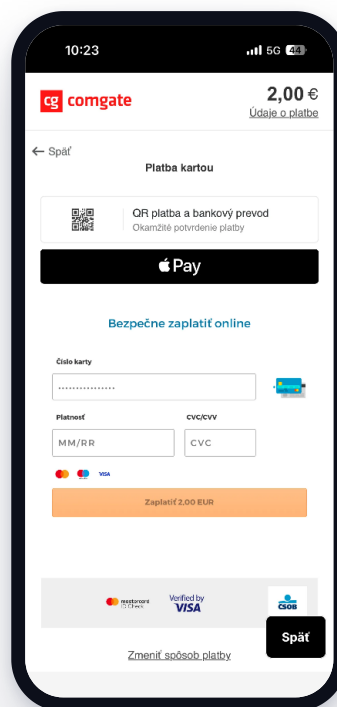
Ak si to rozmyslíte

Ak sa v košíku rozhodnete platbu nedokončiť a vrátite sa späť bez zaplatenia, tlačidlo „Zmeniť údaje“ bude potom ešte chvíľu neaktívne (sivé). Počkajte prosím približne **15 – 20 minút**, kým sa znova aktivuje, a skúste to potom nanovo.

3

Zaplaťte online

Budete presmerovaní na zabezpečenú platobnú bránu, kde jednoducho dokončíte platbu kartou alebo cez Apple Pay.



4

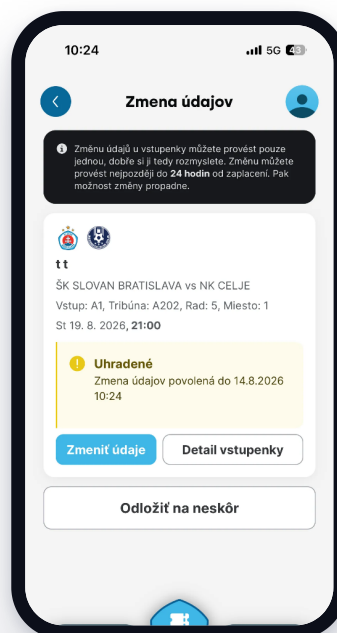
Počajte na potvrdenie

Po úspešnej platbe sa zobrazí potvrdenie a aplikácia vás presmeruje späť na vaše vstupenky.

5

Klepnite na „Zmeniť údaje“

Na vstupenke znova klepnite na „Zmeniť údaje“ — zmenu je možné vykonať najneskôr do 24 hodín od zaplatenia.



Upraviť údaje

Meno *

Ján

Priezvisko *

Vzorový

Dátum narodenia

deň mesiac rok

31 1 2026

Telefón *

0900 123 456

E-mail *

jan.vzorovy@email.sk

Adresa *

6

Vyplňte nové údaje

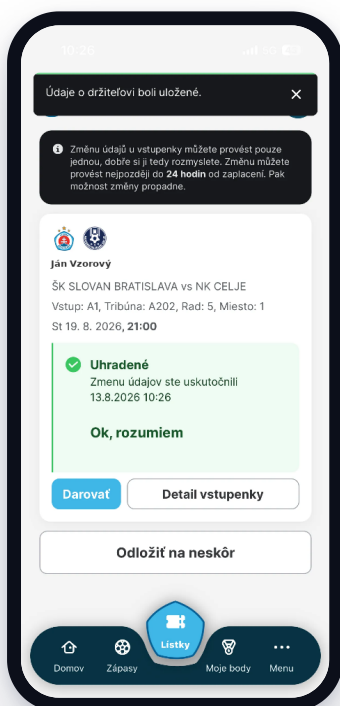
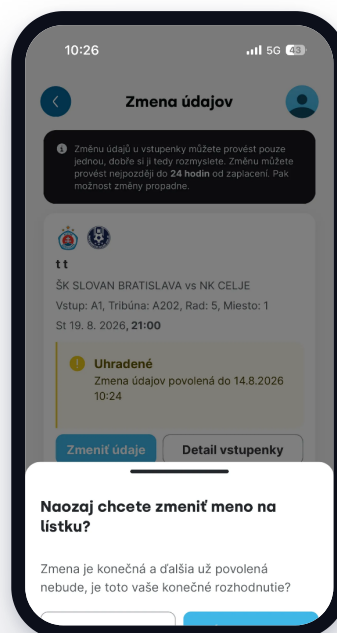
Zadajte meno, priezvisko, telefón, e-mail a adresu nového držiteľa vstupenky. Po vyplnení pokračujte tlačidlom „Uložiť zmenu“.

Tip: Skontrolujte si všetky údaje ešte pred uložením — zmenu je možné vykonať iba jedenkrát.

7

Potvrďte zmenu

Aplikácia sa opýta, či si zmenu naozaj želáte vykonať. Potvrďte tlačidlom „Áno, zmeniť“.



8

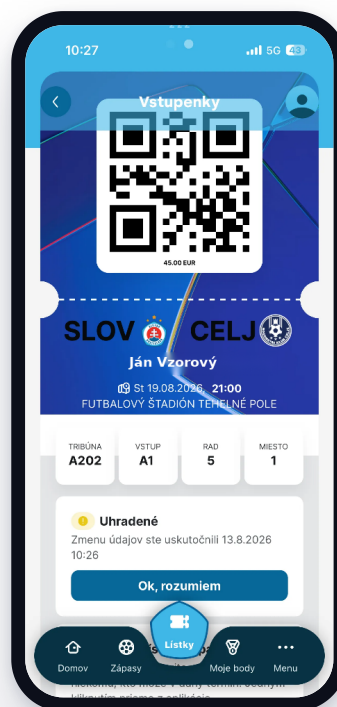
Hotovo!

Nové údaje sú uložené a vstupenka je pripravená s aktuálnym menom držiteľa.

9

Skontrolujte detail vstupenky

Klepnutím na „Detail vstupenky“ si zobrazíte QR kód s aktualizovanými údajmi. Potvrďte tlačidlom „OK, rozumiem“ a vstupenka je pripravená na použitie.



Úspešne zmenené

Vaša vstupenka je aktuálna a pripravená na zápas. Príjemný zážitok zo štadióna!