

## Informácia o spracúvaní osobných údajov:

1. Spoločnosť EVENCY SK s.r.o., so sídlom Zadunajská cesta 1, 851 01 Bratislava, IČO: 51 850 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 130109/B (ďalej ako "**Usporiadateľ**") je usporiadateľom podujatia, koncertu SEPAR, 6.9 2025, Futbalový štadión, Tehelné pole (ďalej ako "**Podujatie**"), a spracúva osobné údaje záujemcov o kúpu vstupeniek na Podujatie a majiteľov vstupeniek na Podujatie (ďalej ako "**Dotknutá osoba**" alebo "**Dotknuté osoby**") ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (General Data Protection Regulation) (ďalej len "**GDPR**").
2. Usporiadateľ poveril spoločnosť Ticketportal SK, s.r.o., so sídlom Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, IČO: 35 850 698, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 28073/B (ďalej ako "**Ticketportal**") ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb. Spoločnosť Ticketportal bude v mene a na účet Usporiadateľa zabezpečovať spracúvanie osobných údajov, ponúk na prednostnú kúpu vstupeniek na Podujatie, komunikáciu s Dotknutými osobami a následný predaj vstupeniek na Podujatie. Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Ticketportal aj za inými účelmi sú uvedené v čl. 14 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Ticketportal, ktoré sú dostupné [tu](#). Spoločnosť Ticketportal na zabezpečenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb správnym, zákonným a transparentným spôsobom ustanovila zodpovednú osobu, s ktorou sa Dotknutá osoba môže skontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy na adrese [zodpovednaosoba@ticketportal.sk](mailto:zodpovednaosoba@ticketportal.sk).
3. Aby Dotknutá osoba mohla využiť možnosť prednostnej ponuky a kúpy vstupenky na Podujatie, musí Usporiadateľovi poskytnúť osobné údaje. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nemôže Usporiadateľ poskytnúť Dotknutej osobe prednostnú ponuku na kúpu vstupenky a samotnú kúpu vstupenky na Podujatie.
4. **Účelom spracúvania** osobných údajov Dotknutých osôb je plnenie zákonných a zmluvných povinností zo zmluvy uzavretej medzi Usporiadateľom a Dotknutou osobou, ktoré sa týkajú **(i)** rezervácie, predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatie, **(ii)** kontroly vstupu na Podujatie v prípade personalizovaných vstupeniek, a **(iii)** marketingové účely so spracúvaním osobných údajov, obvykle zasielanie newsletterov, ponúk, akcií a zákazníckej prieskumy.
5. **Právnym základom** je plnenie zmluvných a zákonných povinností Usporiadateľa vo vzťahu k Dotknutej osobe, a prípadne oprávnený záujem na uplatnenie nárokov, ak Usporiadateľovi zo vzťahu s Dotknutou osobou takéto nároky vzniknú. **Oprávneným záujmom** Usporiadateľa je aj zlepšovanie používateľskej skúsenosti Dotknutej osoby, pričom Usporiadateľ bude Dotknutej osobe za týmto účelom zasielať prostredníctvom elektronickej pošty marketingové ponuky týkajúce sa obdobných tovarov a služieb a informácie (napr. newslettery alebo iné informácie súvisiace s Podujatím) v zmysle príslušných právnych predpisov.
6. Usporiadateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom **rozsahu**: e-mailová adresa, meno a priezvisko, telefónne číslo, mesto, vek
7. Poskytnutie osobných údajov **nie je zákonnou požiadavkou**. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade, ak Dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, je Usporiadateľ oprávnený neuzavrieť zmluvu alebo ukončiť zmluvu, ktorú s ňou uzavrela, lebo nebude objektívne môcť splniť niektoré svoje záväzky z tejto zmluvy, na splnenie ktorých sú potrebné osobné údaje, prípadne odmietnuť jej plnenie (napr. informácie o zmenách a zrušení hromadných podujatí, v prípade personalizovaných vstupeniek odmietnutie vstupu na Podujatie a pod.).
8. Usporiadateľ bude spracúvať osobné údaje po **dobu** trvania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou + štyridsaťosem (48) mesiacov od ich poskytnutia alebo až do odvolania súhlasu alebo podania námietky. V

prípade, ak Dotknutá osoba poskytla Usporiadateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov, môže ho odvolať zaslaním na adresu [zodpovednaosoba@ticketportal.sk](mailto:zodpovednaosoba@ticketportal.sk). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie osobných údajov založené na iných právnych základoch.

9. V prípade, ak bola adresa elektronickej pošty Dotknutej osoby získaná v súvislosti s predajom tovaru a služieb dotknutej osobe a v súlade s právnymi predpismi, v zmysle predpisov upravujúcich elektronicke komunikácie, predpokladá sa, že Dotknutá osoba vopred udelila súhlas so zasielaním marketingových ponúk týkajúcich sa rovnakých alebo podobných tovarov a služieb elektronicou poštou. Usporiadateľ poskytuje možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto používanie adresy elektronickej pošty Dotknutej osoby v čase jej získania a pri každej doručenej správe, ak Dotknutá osoba takéto použitie predtým neodmietla.
10. Predpisy o ochrane osobných údajov priznávajú Dotknutej osobe práva tzv. dotknutej osoby. Práva a základné zásady spracúvania osobných údajov sú uvedené v pravidlách a podmienkach spracúvania osobných údajov a ochrany súkromia, ktoré dostupné [tu](#).
11. Dotknutá osoba má **právo namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov priamo u Usporiadateľa. Námietku môže zaslať elektronicou poštou na adresu [zodpovednaosoba@ticketportal.sk](mailto:zodpovednaosoba@ticketportal.sk). Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk>). Dotknutá osoba má ďalej **právo na prístup** k jej osobným údajom, **právo na opravu** alebo **vymazanie** osobných údajov a **obmedzenie** ich spracúvania a **právo na prenosnosť osobných údajov**.
12. Spoločnosť Ticketportal **používa automatizované rozhodovanie a profilovanie**. Vzhľadom na to, že automatizované rozhodovanie a profilovanie je potrebné pre plnenie zmluvy zo strany Usporiadateľa, nemá Dotknutá osoba právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Dotknutá osoba má ale **(i)** právo na overenie rozhodnutia vykonaného automatizovaným spôsobom a na základe profilovania nie automatizovaným spôsobom, **(ii)** právo vyjadriť svoje stanovisko k rozhodnutiu vykonanému automatizovaným spôsobom a na základe profilovania a **(iii)** právo napadnúť rozhodnutie vykonané prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a na základe profilovania. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podľa tohto bodu elektronicou poštou. Spoločnosť Ticketportal pri automatizovanom rozhodovaní a profilovaní postupuje tak, že spracúva informácie o nákupoch, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby, a ktoré sú vykonané prostredníctvom stránky [www.ticketportal.sk](http://www.ticketportal.sk). Dôsledkom profilovania a automatizovaného rozhodovania je to, že Dotknutá osoba môže dostávať relevantné výzvy na nákup, marketingové ponuky či iné správy od spoločnosti Ticketportal súvisiace s vyššie spomínaným správaním Dotknutej osoby. Význam profilovania a automatizovaného rozhodovania spočíva v tom, že spoločnosť Ticketportal získava možnosť poskytovať Dotknutej osobe lepšie služby a produkty, ktoré zohľadňujú záujmy Dotknutej osoby, pričom automatizácia je vzhľadom na množstvo Dotknutých osôb efektívnejšia ako neautomatizované spracúvanie vyššie uvedených informácií o ich správaní, a ďalej tieto služby a produkty zlepšovať, a Dotknutá osoba získava prístup k pre ňu relevantným informáciám a ponukám.
13. Usporiadateľ môže poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby obchodným partnerom a tretím osobám, prostredníctvom ktorých ich spracúva v rámci zabezpečovania plnenia a výkonu svojich zmluvných a zákonných povinností a práv (tzv. príjemcovia a sprostredkovatelia). Príjemcami osobných údajov sú spravidla zamestnanci a externí spolupracovníci Usporiadateľa a spoločnosti Ticketportal, ktorí zabezpečujú ich spracúvanie. Usporiadateľ a spoločnosť Ticketportal môžu osobné údaje poskytnúť aj právnym poradcom.

14. Ostatné pravidlá a podmienky spracúvania osobných údajov, ich ochrany ako aj ochrany súkromia, sú upravené vo Všeobecných pravidlách ochrany osobných údajov, Pravidlách ochrany osobných údajov pri marketingových aktivitách a Pravidlách používania "cookies", ktoré sú uverejnené na stránke spoločnosti Ticketportal [tu](#).